

# Terminos , condiciones y politicas de HOW Platform

Estos Términos y Condiciones regulan el uso de la plataforma HOW Platform (en adelante, "la Plataforma"). Al acceder o utilizar la Plataforma, usted acepta estar sujeto a estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo, no debe utilizar la Plataforma.

# Definiciones

- **HOW Platform:** Se refiere a la plataforma en línea que facilita la conexión entre compradores y vendedores.
- **Vendedor:** Cualquier entidad o individuo que ofrezca productos a la venta a través de la Plataforma.
- **Comprador:** Cualquier entidad o individuo que adquiera productos a través de la Plataforma.

# Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar HOW Platform, usted acepta estar sujeto a estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, le recomendamos que no utilice nuestra plataforma.

# Descripción de HOW Platform

- HOW Platform es un espacio publicitario y un intermediario que facilita la venta de productos entre vendedores y compradores. A pesar de nuestro riguroso control y verificación de los vendedores, no garantizamos la calidad, disponibilidad o legalidad de los productos ofrecidos en nuestra plataforma.
- Rol de HOW Platform

HOW Platform actúa únicamente como un intermediario entre los vendedores y los compradores. No somos responsables por la calidad, legalidad o adecuación de los productos ofrecidos por los vendedores.

# Responsabilidades de los Vendedores

- Los vendedores son responsables de todas las transacciones realizadas a través de HOW Platform. Esto incluye, pero no se limita a:

- La calidad y descripción de los productos.
- La entrega de los productos en los plazos establecidos.
- La gestión de devoluciones y garantías.

Los vendedores son responsables de:

- **Calidad y Descripción del Producto:** Los vendedores deben asegurarse de que todos los productos estén debidamente descritos y que su calidad cumpla con las expectativas del comprador.
- **Gestión de Ventas:** Cada vendedor es responsable de procesar y gestionar las ventas, incluyendo la comunicación con los compradores y la resolución de cualquier inconveniente que surja.
- **Garantías y Devoluciones:** Las garantías ofrecidas y las políticas de devolución son exclusivas del vendedor. HOW Platform no asume ninguna responsabilidad en relación con estas políticas.
- Proveer información veraz y completa sobre los productos.
- Cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en su jurisdicción, incluyendo la Ley de Defensa del Consumidor en Argentina y las leyes estatales y federales en Estados Unidos.
- Resolver directamente cualquier disputa con los compradores.

# Responsabilidades de los Compradores

Los compradores deben:

- **Verificar Información:** Los compradores deben leer atentamente la descripción del producto y las políticas del vendedor antes de realizar una compra.
- **Contactar al Vendedor:** Para cualquier consulta o problema relacionado con un producto adquirido, el comprador debe contactar directamente al vendedor.
- Revisar y entender las políticas de devolución y garantía del vendedor antes de realizar una compra.
- Dirigir cualquier reclamo o disputa directamente al vendedor.

# Exclusión de Responsabilidad

HOW Platform actúa únicamente como un intermediario entre los vendedores y los compradores. No somos responsables por:

- Cualquier incumplimiento por parte del vendedor o del comprador.
- La calidad o el estado de los productos ofrecidos por los vendedores.
- Las garantías ofrecidas por los vendedores.

HOW Platform actúa únicamente como un intermediario y no se hace responsable por:

- Cualquier incumplimiento por parte de los vendedores o compradores.
- La calidad o el estado de los productos ofrecidos.
- Las garantías y políticas de devolución de los vendedores.
- Cualquier disputa entre compradores y vendedores.

Cualquier disputa que surja entre un vendedor y un comprador debe resolverse directamente entre ambas partes. HOW Platform no se hace responsable de ninguna reclamación, pérdida o daño derivado de estas transacciones.



# Envíos

- **Responsabilidad del Vendedor:** Los vendedores son responsables de la gestión y el costo del envío de los productos. HOW Platform no interviene en el proceso de envío ni es responsable de cualquier retraso o daño durante el transporte.
- **Selección de Método de Envío:** Los vendedores deben ofrecer opciones de envío claras y transparentes a los compradores.

Los vendedores son responsables de establecer y comunicar las políticas de envío, incluyendo costos y tiempos de entrega. HOW Platform no asume responsabilidad por retrasos o problemas en el envío.



# Reembolsos

- **Política de Reembolsos:** Los reembolsos deben ser gestionados por el vendedor. HOW Platform no garantiza reembolsos ni interviene en la gestión de los mismos. Los compradores deben revisar las políticas de reembolso de cada vendedor antes de realizar una compra.
- **Disputas:** En caso de disputas sobre reembolsos, tanto el vendedor como el comprador deben resolver el problema entre ellos.

Los reembolsos son gestionados exclusivamente por los vendedores. Los compradores deben consultar las políticas de reembolso del vendedor al momento de la compra. HOW Platform no interviene en el proceso de reembolsos.

# Modificaciones

HOW Platform se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Se recomienda revisar periódicamente esta sección para estar al tanto de posibles cambios. Su uso continuado de la plataforma después de la publicación de modificaciones constituye su aceptación de estos cambios.

## Limitación de Responsabilidad

HOW Platform no será responsable por cualquier daño, pérdida o reclamo que surja de o esté relacionado con:

- La compra o uso de productos vendidos por los vendedores.
- Disputas entre compradores y vendedores.
- El incumplimiento de las leyes aplicables por parte de los vendedores.

HOW Platform se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia una vez publicadas en la Plataforma. Se recomienda revisar periódicamente los Términos y Condiciones para estar al tanto de posibles cambios.

# Legislación Aplicable

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del país donde HOW Platform opera. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes en esa región.

**Argentina** En Argentina, la legislación que regula las actividades de comercio electrónico incluye la Ley de Defensa del Consumidor (Ley 24.240) y la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 25.326). Estos marcos legales establecen derechos y obligaciones tanto para consumidores como para proveedores.

- **Ley de Defensa del Consumidor:** Esta ley protege a los consumidores, garantizando derechos como la información clara y veraz sobre los productos, la posibilidad de devolución y la garantía de calidad. En caso de disputas, el consumidor tiene el derecho a reclamar ante organismos de defensa del consumidor.
- **Ley de Protección de Datos Personales:** Regula la recolección y tratamiento de datos personales, lo que es fundamental para las plataformas que operan en línea y manejan información de usuarios.

Las disputas pueden ser resueltas a través de los tribunales argentinos, específicamente en los juzgados de primera instancia en lo civil y comercial de la jurisdicción correspondiente al domicilio del consumidor.

## Estados Unidos

En Estados Unidos, la legislación sobre comercio electrónico está fragmentada, ya que varía de un estado a otro. Sin embargo, hay leyes federales y estatales que son relevantes:

- **Ley de Protección del Consumidor (Federal Trade Commission Act):** Prohíbe prácticas desleales y engañosas en el comercio, proporcionando un marco para proteger a los consumidores de fraudes y prácticas desleales. Las disputas suelen ser manejadas a través de la FTC o en tribunales estatales.
- **Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA):** Este estatuto otorga a los consumidores derechos específicos sobre sus datos personales, incluyendo el derecho a saber qué información se recopila sobre ellos y la opción de optar por no vender su información.

## 9. Legislación Aplicable

### Responsabilidad Limitada de HOW Platform

1. **Intermediario:** HOW Platform actúa únicamente como un intermediario entre los vendedores y los compradores. Por lo tanto, toda disputa, reclamo o garantía relacionada con los productos vendidos debe resolverse directamente entre el vendedor y el comprador, sin involucrar a HOW Platform. Esto incluye, pero no se limita a, reclamaciones por defectos de productos, incumplimiento de garantías, y problemas de envío o reembolsos.
2. **Aplicación de Leyes a Vendedores:** Los vendedores son responsables de cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en sus respectivas jurisdicciones. Esto incluye la Ley de Defensa del Consumidor en Argentina y las leyes estatales y federales en Estados Unidos. HOW Platform no será responsable por las acciones u omisiones de los vendedores, incluyendo el incumplimiento de leyes o regulaciones pertinentes.
3. **Reclamaciones de Clientes:** En caso de cualquier disputa entre un cliente y un vendedor, el cliente deberá dirigirse directamente al vendedor para resolver el problema. HOW Platform no tiene la obligación de mediar en tales conflictos y no será responsable por los resultados de estos.

### Argentina:

- **Ley de Defensa del Consumidor (Ley 24.240):** Proporciona un marco para la protección de los consumidores y establece que los vendedores son responsables de garantizar la calidad y la conformidad de los productos vendidos.
- **Ley de Protección de Datos Personales (Ley 25.326):** Obliga a los vendedores a manejar la información de los consumidores de manera adecuada y a cumplir con la legislación sobre privacidad.

### Estados Unidos:

- **Federal Trade Commission Act:** Prohíbe prácticas desleales y engañosas y otorga a los consumidores derechos que deben ser respetados por los vendedores.
- **Leyes Estatales:** Varía según el estado, pero generalmente incluyen protecciones similares a las de la FTC.

# Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos y Condiciones, por favor contáctenos a través de [contact@howplatform.io](mailto:contact@howplatform.io)